



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Löwen Dielsdorf. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

Annulationen

Unsere Annulationsbedingungen treten in Kraft, wenn der Veranstalter die bestätigten Leistungen nicht beansprucht. Annulationen haben schriftlich zu erfolgen und werden wie folgt verrechnet:

Annulationsbedingungen für Reservationen bis 5 Zimmer

Für Annulationen bis 18:00 Uhr am Anreisetag werden keine Annulationskosten erhoben. Danach verpflichtet sich die Unternehmung zur Zahlung von 100% des Zimmerpreises der Vertragsrate der ersten Nacht. Bei No-Show wird ebenfalls die erste Nacht der Buchung in Rechnung gestellt.

Annulationsbedingungen für Gruppenreservierungen ab 6 bis 15 Zimmer

Für Annulationen bis 30 Tage vor Abreise werden keine Annulationskosten erhoben. Danach gelten folgende Annulationsbedingungen:

- 29 – 15 Tage: 50% der Gesamtleistung
- 14 – 3 Tage 75% der Gesamtleistung
- 48 Std./später: 100% der Gesamtleistung

Nicht stornierte Buchungen am Anreisetag werden der Unternehmung zu 100% des Zimmerpreises belastet. Einzelne Zimmer betreffende Änderungen können bis 48 Stunden vor Anreise vorgenommen werden. Berechnungsgrundlage für den entgangenen Umsatz sind die aktuellen Preise bei Vertragsabschluss.

Annulationsbedingungen Tagungen | Feiern

Änderungen für Bankette oder Tagungen sind möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, sind grundsätzlich folgende Annulationskosten geschuldet:

90 bis 31 Tage vor Veranstaltung:	50% der reservierten Leistungen
30 bis 3 Tage vor Veranstaltung:	80% der reservierten Leistungen
3 Tage bis Tag der Veranstaltung:	100% der reservierten Leistungen

Änderung der Teilnehmerzahlen Tagungen | Feiern

Änderungen der Teilnehmerzahlen müssen spätestens 3 Werktage vor der Veranstaltung mitgeteilt werden. Andernfalls wird die bestätigte Anzahl Personen verrechnet.

Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Restaurant Löwen Dielsdorf kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer/Räume verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist eingetroffen sein.



Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie. Bitte beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland senden.

City Taxe

Die City Taxe von CHF 2.50 wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

Mehrwertsteuer

Diese ist im Preis eingeschlossen und beträgt bei Hotelzimmerpreisen inklusive Frühstück 3.8%.

Haftung | Sorgfaltspflicht

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast aufkommen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Rauchen ist in den Hotelräumlichkeiten nicht erlaubt.

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Anwendbares Recht | Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Löwen Dielsdorf ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Dielsdorf vereinbart.

Dielsdorf im November 2015